

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle diensten die Mensium B.V. (KvK-nummer 72702362) aanbiedt.

De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is beschikbaar via [Voorwaarden | Mensium](#) en wordt op verzoek van belanghebbende kosteloos toegezonden.

Algemene bepalingen

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

1. Mensium: Mensium B.V., statutair gevestigd te Helmond.
2. Diensten: alle door of namens Mensium aangeboden diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: mobiliteitsdienstverband, outplacement, loopbaanbegeleiding en veerkrachtcoaching.
3. Driessen: Driessen Overheid B.V., Driessen Overheid Plus B.V., Driessen Zorg & Welzijn B.V., Driessen Zorg & Welzijn Plus B.V., Driessen Publiek B.V., Driessen Uitzendbureau B.V., Driessen Payroll B.V., Driessen Payroll Plus B.V. en Driessen B.V., alle statutair gevestigd te Helmond.
4. Offerte: het schriftelijke voorstel van Mensium aan Opdrachtgever waarin de Dienst, de looptijd, de tarieven, de wijze van facturering en eventuele specifieke afspraken over de Opdracht zijn opgenomen.
5. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Mensium een overeenkomst is aangegaan tot het verrichten van werkzaamheden.
6. Overeenkomst: de door Opdrachtgever geaccepteerde of ondertekende Offerte, opdrachtbevestiging, verlengingsbevestiging of andere schriftelijke afspraak tussen Mensium en Opdrachtgever met betrekking tot het verrichten van Diensten, inclusief wijzigingen en aanvullingen daarop.
7. Opdracht: de werkzaamheden die Mensium uitvoert voor Opdrachtgever zoals overeengekomen in de Overeenkomst.
8. Kandidaat: de natuurlijke persoon die door Mensium wordt begeleid in het kader van een Opdracht.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden Mensium

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op hetgeen tussen Mensium en Opdrachtgever (schriftelijk) is overeengekomen, alsmede op alle rechtshandelingen die gericht zijn op de totstandkoming daarvan, waaronder aanbiedingen, voorstellen, Offertes en prijsopgaven. Van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.
2. Mensium en Opdrachtgever kunnen per individuele Opdracht afspraken maken die afwijken van de algemene voorwaarden. Deze afspraken dienen te allen tijde schriftelijk te zijn overeengekomen en gelden uitsluitend voor die Opdracht.
3. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever of derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Mensium deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 3 Totstandkoming, omvang en inhoud van de overeenkomst

1. Op basis van de uit te voeren Opdracht maakt Mensium een voorstel in de vorm van een Offerte.
2. Alle Offertes van Mensium zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Een Offerte is geldig gedurende een termijn van 30 kalenderdagen na dagtekening, tenzij anders vermeld in de Offerte. Na afloop van deze termijn vervalt de Offerte automatisch, tenzij Mensium schriftelijk anders heeft bevestigd.
3. Een Overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever een Offerte, opdrachtbevestiging of verlengingsbevestiging van Mensium schriftelijk of elektronisch accepteert of ondertekent. De geaccepteerde of ondertekende Offerte geldt vanaf dat moment als de Overeenkomst tussen partijen. Een mondeling verstrekte Opdracht is pas bindend nadat Mensium deze schriftelijk heeft bevestigd en Opdrachtgever daartegen niet binnen vijf werkdagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.
4. Een verlenging of wijziging van een bestaande Overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever de verlengingsbevestiging of wijzigingsbevestiging van Mensium schriftelijk accepteert of ondertekent. Deze bevestiging maakt vanaf dat moment onderdeel uit van de bestaande Overeenkomst, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is bepaald.
5. De Overeenkomst bevat in ieder geval een duidelijke omschrijving van de dienst, de duur van de begeleiding, de relevante gegevens van de betrokken Kandidaat en de daarbij behorende tarieven.

6. Indien de Opdracht die de Opdrachtgever aan Mensium geeft exclusief is, wordt deze exclusiviteit expliciet en schriftelijk met Mensium overeengekomen.
7. De verplichtingen van Mensium zijn inspanningsverplichtingen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 Aanlevering gegevens door opdrachtgever en auteursrecht

1. Opdrachtgever verstrekt alle gegevens, documenten en informatie die Mensium nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de Opdracht. Deze gegevens dienen tijdig en in de door Mensium gewenste vorm ter beschikking gesteld te worden.
2. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle aangeleverde informatie juist, volledig en actueel is. Mensium is niet verplicht deze gegevens te controleren, tenzij Mensium op grond van normale oplettendheid reden heeft om aan de juistheid te twijfelen. Indien de gegevens niet tijdig of correct worden aangeleverd, is Mensium gerechtigd de uitvoering van de Opdracht op te schorten, eventuele extra kosten en tijd in rekening te brengen, en de planning of werkwijze aan te passen zonder dat dit leidt tot enige aansprakelijkheid van Mensium.
3. Opdrachtgever verleent alle medewerking die redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van de Opdracht en volgt redelijke aanwijzingen van Mensium op.
4. Het auteursrecht op door Mensium in het kader van de Opdracht geproduceerde stukken, waaronder, maar niet uitsluitend, analyses, documentatie, spreadsheets, rapportages, trainingen, methodieken, verklaringen en adviezen, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berust uitsluitend bij Mensium.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om materialen van Mensium, op welke wijze dan ook, te delen, door te sturen, te kopiëren, openbaar te maken, te verveelvoudigen of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mensium. Mensium kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.
6. Indien Opdrachtgever handelt in strijd met de bepalingen zoals opgenomen in dit artikel, verbeurt Opdrachtgever aan Mensium, zonder dat een ingebrekestelling vereist is, een direct opeisbare boete van € 5.000,- per overtreding, vermeerderd met € 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Mensium om nakoming te vorderen. Voor zover de door Mensium geleden schade de verbeurde boete overtreft, behoudt Mensium het recht om aanvullende dan wel vervangende schadevergoeding van Opdrachtgever te verlangen.

Artikel 5 Privacy

1. In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst vindt regelmatig uitwisseling van persoonsgegevens plaats. Partijen zijn gehouden deze gegevens zorgvuldig en vertrouwelijk te behandelen overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving.
2. Iedere partij is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij voor eigen doeleinden en onder eigen verantwoordelijkheid verwerkt. Voor zover partijen gezamenlijk het doel en de middelen van een verwerking bepalen, leggen zij hun onderlinge verantwoordelijkheden schriftelijk vast in een gezamenlijke overeenkomst verwerkingsverantwoordelijkheid.
3. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat persoonsgegevens rechtmatig aan Mensium worden verstrekt. Opdrachtgever vrijwaart Mensium voor aanspraken van derden indien deze verplichting wordt geschonden.
4. Mensium kan persoonsgegevens delen met derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de Opdracht (zoals coaches, trainers of ICT-leveranciers) of wanneer een wettelijke verplichting dit vereist.
5. Partijen zullen elkaar onverwijld op de hoogte stellen in het geval zich een incident voordoet ten aanzien van de verkregen persoonsgegevens, teneinde te kunnen voldoen aan de Meldplicht Datalekken.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. Mensium voert de Opdracht uit met de zorg van een goed opdrachtnemer. Opdrachtgever gedraagt zich als een goed Opdrachtgever.
2. Indien partijen een termijn afspreken waarbinnen Mensium haar werkzaamheden moet afronden, dan is die termijn indicatief en niet fataal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien Mensium haar werkzaamheden niet tijdig afrondt of anderszins tekortschiet, dient Opdrachtgever Mensium schriftelijk in gebreke te stellen. Na ontvangst van deze ingebrekestelling zullen partijen in overleg een redelijke termijn vaststellen waarbinnen Mensium de verplichtingen alsnog moet nakomen.

3. Mensium bepaalt zelfstandig de wijze van uitvoering van de Opdracht en welke medewerker(s) of derde(n) daarbij worden ingezet, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever accepteert dat werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd door iedere daartoe bekwame persoon binnen of namens Mensium.
4. Mensium kan bij de uitvoering van de Opdracht derden inschakelen dan wel de Opdracht of onderdelen daarvan uitbesteden aan of laten verrichten door derden. Indien Mensium een derde inschakelt, doet zij dat namens Mensium en voor rekening van de Opdrachtgever, voor zover dit vooraf is overeengekomen of redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de Opdracht.
5. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 7 Tarieven, facturering en financiële afwikkeling

1. De door Mensium gehanteerde tarieven worden vastgelegd in de Overeenkomst en zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld.
2. De tarieven van Mensium worden per Opdracht, product, project en/of per uur vastgesteld en zijn, tenzij anders vermeld, exclusief opdrachtgebonden kosten zoals reis-, parkeer- en verblijfskosten. Werkzaamheden die niet in de Opdracht zijn opgenomen, worden apart in rekening gebracht.
3. Mensium kan haar tarieven en opdrachtgebonden kosten jaarlijks indexeren op basis van de CBS-index of een vergelijkbare maatstaf. Opdrachtgever wordt in voorkomende situaties tijdig op de hoogte gesteld. Indien Opdrachtgever het aangepaste tarief niet accepteert, wordt dit beschouwd als een verzoek tot beëindiging van de Opdracht.
4. Indien door Opdrachtgever verzochte wijzigingen en aanvullingen kosten met zich meebrengen, mag Mensium deze extra kosten zonder meer aan de Opdrachtgever doorberekenen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Bij outplacement, loopbaanbegeleiding, veerkrachtcoaching en andere reguliere begeleidingstrajecten koopt Opdrachtgever een traject in. Indien Opdrachtgever de Opdracht na totstandkoming intrekt of tussentijds beëindigt, blijft het overeengekomen tarief volledig verschuldigd. Dit geldt ook indien de Kandidaat gedurende het traject ander werk vindt, het traject niet voortzet of Opdrachtgever geen gebruik meer wenst te maken van de dienstverlening.
6. Bij een mobiliteitsdienstverband worden de begeleidingskosten, het brutosalaris van de Kandidaat, de overeengekomen factor en een eventuele uitstroomregeling vastgelegd in de Overeenkomst. Bij de uitvoering van een mobiliteitsdienstverband maakt Mensium gebruik van Driessen, waarbij Driessen het werkgeverschap van de Kandidaat op zich neemt ter uitvoering van de Overeenkomst tussen Mensium en Opdrachtgever. De begeleidingskosten worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, aan de voorkant gefactureerd en blijven verschuldigd, ongeacht of de Kandidaat gedurende de looptijd uitstroomt naar een andere werkgever. Zolang de Kandidaat in dienst is bij Driessen, is Opdrachtgever de overeengekomen maandelijkse vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding bestaat in ieder geval uit het brutosalaris van de Kandidaat, vermeerderd met de overeengekomen factor.
7. Indien de Kandidaat vóór afloop van de overeengekomen looptijd uitstroomt naar een andere werkgever, eindigt de maandelijkse vergoeding per de datum waarop het dienstverband met de Kandidaat rechtsgeldig eindigt. Opdrachtgever is daarnaast de overeengekomen uitstroomvergoeding verschuldigd. Deze uitstroomvergoeding bedraagt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, een percentage van het brutosalaris van de Kandidaat over de resterende looptijd, vermeerderd met de overeengekomen factor.

Artikel 8 Betaling, kosten, recht van opschorting en retentierecht

1. Betaling geschiedt, zonder aftrek, korting of verrekening, binnen 30 kalenderdagen na de dagtekening van de factuur door overmaking van het gefactureerde bedrag op een door Mensium aan te wijzen bankrekening.
2. Indien de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de in lid 1 genoemde termijn betaalt, is de Opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim en is de wettelijke (handels)rente verschuldigd vanaf de dag na het verstrijken van de betalingstermijn tot aan de dag waarop de betaling is ontvangen. Gedurende deze periode is Mensium gerechtigd de uitvoering van de Opdracht op te schorten.
3. Indien de Opdrachtgever in verzuim is, worden alle overige vorderingen van Mensium op de Opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar, zonder nadere ingebrekestelling. Over deze bedragen is eveneens wettelijke (handels)rente verschuldigd.
4. Indien sprake is van meerdere Opdrachtgevers bij één Opdracht, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de volledige factuur.

5. Mensium maakt aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaande bedrag, na het intreden van het verzuim, niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen, gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning, wordt voldaan. Indien Mensium conservatoire maatregelen neemt, is voor wat betreft deze kosten geen ingebrekestelling of opeisbaarheid van de vordering noodzakelijk. Indien de vordering wordt betwist, kunnen de werkelijke kosten worden doorbelast.
6. Mensium behoudt zich het recht voor om periodiek te factureren. Mensium kan te allen tijde vooruitbetaling verlangen, ook indien dit niet in de Overeenkomst is opgenomen.
7. De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 9 Overmacht

1. Geen van beide partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien deze daartoe is verhinderd ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: iedere van buiten komende oorzaak, welke de desbetreffende partij niet heeft kunnen voorzien en/of voorkomen. Het voorgaande kan ook betrekking hebben op een door Mensium voor de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derde.
2. In geval van overmacht wordt de nakoming van de desbetreffende verplichting, en de daarmee samenhangende verplichting(en), geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat de partij die door de overmacht getroffen wordt tot enige schadevergoeding dienaangaande is gehouden.
3. Indien nakoming door de partij die door de overmacht is getroffen blijvend onmogelijk is, kan de andere partij de overeenkomst opzeggen, zonder aanspraak te kunnen maken op schadevergoeding. Opzegging van de overeenkomst als geheel is mogelijk indien het doel van de overeenkomst als gevolg van overmacht niet meer kan worden bereikt.

Artikel 10 Duur van de overeenkomst en opzegging/ontbinding

1. De Overeenkomst eindigt door voltooiing van de Opdracht, dat wil zeggen na afronding van de overeengekomen werkzaamheden of het verstrijken van de overeengekomen duur, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Opdrachtgever kan de Overeenkomst tussentijds opzeggen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De financiële gevolgen van intrekking, tussentijdse beëindiging, opzegging of uitstroom van de Kandidaat worden uitsluitend bepaald overeenkomstig artikel 7 en de daarover gemaakte afspraken in de Overeenkomst.
3. Beide partijen zijn in de hierna beschreven gevallen gerechtigd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een aangetekend schrijven en met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 1. De wederpartij voorlopige of definitieve surseance van betaling aanvraagt dan wel aan de wederpartij voorlopige of definitieve surseance van betaling is of wordt verleend;
 2. De wederpartij het faillissement aanvraagt dan wel in staat van faillissement is of wordt verklaard;
 3. De onderneming van de wederpartij is of wordt geliquideerd;
 4. Op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de wederpartij beslag is of wordt gelegd;
 5. De wederpartij anderszins niet langer in staat moet worden geacht om de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst na te kunnen komen.
4. Indien de Opdracht betrekking heeft op coaching, loopbaanbegeleiding, outplacement, veerkracht of een ander regulier begeleidingstraject, eindigt de Overeenkomst door afronding van de overeengekomen werkzaamheden, het verstrijken van de overeengekomen looptijd of rechtsgeldige beëindiging van de Overeenkomst. De financiële gevolgen daarvan worden bepaald overeenkomstig artikel 7.
5. Indien sprake is van een mobiliteitsdienstverband, eindigt de betreffende Opdracht of het betreffende onderdeel daarvan op het moment waarop het dienstverband met de Kandidaat rechtsgeldig eindigt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de Kandidaat vóór afloop van de overeengekomen looptijd uitstroomt naar een andere werkgever, vindt de financiële afwikkeling plaats overeenkomstig artikel 7 en de afspraken in de Overeenkomst.
6. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst van kracht. Daaronder vallen in ieder geval verplichtingen over betaling, geheimhouding, intellectuele eigendomsrechten, aansprakelijkheid, vrijwaring, toepasselijk recht en geschillenbeslechting.

Artikel 11 Aansprakelijkheid en vervaltermijn

1. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die Mensium lijdt als gevolg van het niet nakomen van verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, alsmede als gevolg van het handelen of nalaten van Opdrachtgever.
2. Indien de Opdrachtgever schade lijdt door een toerekenbare tekortkoming van Mensium en de Opdrachtgever hierover tijdig heeft geklaagd, krijgt Mensium eerst de mogelijkheid om de schade te herstellen of te beperken. Indien Mensium niet in staat is de schade te herstellen, heeft de Opdrachtgever het recht om een derde in te schakelen om de desbetreffende werkzaamheden uit te voeren.
3. Mensium is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een aan Mensium toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of een aan Mensium toe te rekenen onrechtmatige daad. Mensium is slechts aansprakelijk tot maximaal twee keer het bedrag dat voor de betreffende Opdracht is gefactureerd, exclusief btw en inclusief eventuele kosten voor inschakeling van derden. Deze beperking geldt niet als er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Mensium.
4. Mensium is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder, doch niet uitsluitend, gevolgschade en gederfde winst.
5. De Opdrachtgever vrijwaart Mensium tegen aanspraken van derden, die voortvloeien uit de door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie. Ook vrijwaart de Opdrachtgever Mensium voor vorderingen die derden tegen haar instellen en betrekking hebben op enig tekortschieten door Mensium, en wel voor zover de door die derde gevorderde schade het in lid 3 van dit artikel bedoelde plafond te boven gaat.
6. Het recht om schadevergoeding te vorderen van Mensium vervalt één jaar na de factuurdatum van de werkzaamheden waarop de vordering betrekking heeft.

Artikel 12 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de overeenkomst, deze algemene voorwaarden en/of iedere rechtshandeling die door of namens Mensium wordt verricht, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig wordt beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
3. Alle geschillen waarbij Mensium direct dan wel indirect partij is, worden uitsluitend voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.

Artikel 13 Ongeldige bepalingen

Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval een nieuwe bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling, zonder in strijd te zijn met de wet.